

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá, seja bem-vindo!

Última atualização em 24 de novembro de 2020.

Nós somos a Recuperi, nome fantasia da empresa Recuperi Tecnologia e Gestão de Créditos Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 30.980.363/0001-00 ("Grupo Recuperi", "Recuperi" ou "Nós") e agradecemos por você confiar na Recuperi e em nossos produtos.

Sua privacidade e a segurança das suas informações são muito importantes para a Recuperi e, por isso, temos por objetivo facilitar o entendimento desta Política de Privacidade e deixá-la o mais simples possível para Você. Portanto, caso você tenha dúvidas e necessite falar conosco, sinta-se à vontade para entrar em contato pelo e-mail contato@recuperi.com.br.

Nesta Política você encontrará informações sobre como Nós coletamos, utilizamos, compartilhamos e armazenamos suas informações, dados pessoais e documentos seus e/ou de sua empresa e de seus funcionários e de terceiros fornecidos por você por meio das nossas Plataformas.

Esta Política aplica-se para todos nossos Clientes, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas, nossos Parceiros e aos Usuários da Plataforma em geral, que podem ser representantes ou funcionários de Clientes pessoas jurídicas e de Parceiros, conforme definições abaixo, os quais chamaremos também de "Você".

Prezamos pela transparência na comunicação e por isso esclarecemos que para oferecer nossos produtos e serviços, precisamos coletar, processar e armazenar dados pessoais seus, de sua empresa e/ou de seus funcionários em maior ou menor grau, portanto, caso Você não concorde com qualquer ponto, recomendamos que Você não utilize a plataforma.

Bem-vindo(a) à Recuperi! Desejamos uma ótima experiência!



1) Definições

Sempre que mencionados nesta Política de Privacidade, com iniciais maiúsculas, os termos a seguir terão o significado a eles abaixo atribuído:

“API”: *Application Programming Interface* (Interface de Programação de Aplicativos).

“Cliente(s)”: pessoas físicas ou jurídicas que contratam quaisquer Produtos disponibilizados via Plataforma Recuperi.

“Código de Ética”: documento que estabelece obrigações de conduta ética de todos os nossos colaboradores e Parceiros, de acordo com a legislação aplicável e melhores práticas de mercado. É dever de todos os nossos colaboradores e Parceiros da Recuperi atuar de forma profissional, correta e de acordo com as diretrizes estabelecidas no nosso Código de Ética, o qual se encontra disponível em <https://protestado.com.br/institucional/codigo-de-etica>.

“Conta”: a conta que será ativada para o Cliente na Plataforma, permitindo a troca de informações, dados pessoais e de documentos do Cliente e de seus Usuários com a Recuperi, os Parceiros e seu retorno para o Cliente.

“Dados Pessoais”: quaisquer dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física.

“Encarregado”: responsável pela proteção de dados dentro da Recuperi ou empresas do Grupo Recuperi. O Encarregado poderá ser contado diretamente por meio do suporte@recuperi.com.br.

“Parceiros”: são sociedades prestadoras ou tomadoras de serviço e tabeliães de protesto em todos os Estados do país, juntamente com suas respectivas equipes, que fomentam ou disponibilizam Produtos de forma integrada, os quais poderão interagir com os Clientes ou com a Recuperi via Plataforma ou via APIs, assim como fornecer ou receber informações e dados pessoais dos Clientes para garantir a execução dos Produtos e a usabilidade da Plataforma. Os Parceiros podem também ser instituições financeiras, empresas de análise de crédito, seguradoras, administradoras de benefícios, prestadores de serviços de manutenção de tecnologia da informação, FINTECHs, fundos de investimentos, indústrias, pessoas físicas e demais empresas, entre outros, conforme identificados nestes Termos.

“Plataforma”: plataforma digital da Recuperi, disponibilizada para Você, nas condições definidas para Clientes, Parceiros e Usuários, por meio de navegadores ou via API, via desktop ou outros dispositivos móveis, permitindo que Você e seus respectivos Usuários contratem e utilizem nossos Produtos e



interajam com a Recuperi e com os demais Parceiros, conforme aplicável ao seu caso. Para fins didáticos, "API" estará inserido no conceito de Plataforma no decorrer desta Política.

"Plano(s)": são os termos específicos das contratações comerciais, ou seja, dos Produtos contratados por Você e que são disponibilizados via Plataforma e conforme definido em contratos, convênios ou outros instrumentos e obrigações entre Você e a Recuperi.

"Política de Privacidade": é o presente documento que regula o tratamento de dados pessoais e/ou confidenciais pela Plataforma, o qual se encontra disponível no link <https://protestado.com.br/institucional/politica-de-privacidade>.

"Produto(s)": são os produtos e serviços disponibilizados pela Recuperi a Você via Plataforma, conforme descrições específicas constantes em nosso website e contratos firmados com a Recuperi.

"Termos de Uso": é o documento que estabelece as condições gerais para o uso da Plataforma Recuperi e dos Produtos disponibilizados por meio da Plataforma, o qual se encontra disponível no link <https://protestado.com.br/institucional/termos-de-uso>.

"Titular" ou "Titulares": toda e qualquer pessoa natural que tiver os seus dados, incluindo dados pessoais, inseridos na Plataforma por Você, sendo que tais dados podem estar contidos em documentos armazenados na Plataforma.

"Usuário(s)": toda pessoa física que acessa a Plataforma em seu nome ou em nome de um Cliente ou de terceiro pessoa física ou jurídica.

"Você": referência geral ao conjunto de Clientes, Parceiros e Usuários e demais pessoas e empresas que contrataram com a Recuperi, e, portanto, estão sujeitos à Presente Política de Privacidade.

2) Tratamento de Dados Pessoais

Para que Você possa efetuar o cadastro, acessar e utilizar a Plataforma em seu nome ou em nome de um Cliente, Você precisará fornecer determinadas informações à Recuperi, as quais são imprescindíveis para sua identificação e autenticação, ou de sua empresa, para a viabilização de ofertas de produtos e serviços, e ainda, para que haja total aproveitamento da Plataforma. Assim, serão necessariamente coletados e tratados os seus seguintes Dados Pessoais:

- Nome do Cliente;
- Data de Nascimento;
- E-mail;



- Senha;
- Registro de Acesso (incluindo IP);
- CPF;
- R.G.;
- Telefone;
- Celular;
- Endereço;
- Empresa e Cargo;
- Dados Bancários e Financeiros;
- Assinatura;

Esclarecemos que quando os dados forem referentes a um Cliente pessoa jurídica, o Usuário será responsável por inserir informações e documentos contendo dados corporativos e documentos societários do Cliente.

Ao acessar ou usar a Plataforma, Você consente, como Cliente e como pessoa física, com o tratamento dos seus Dados Pessoais, assim como declara, sempre que aplicável, ter dado ciência aos Titulares de todos os Dados Pessoais porventura inseridos por Você na Plataforma, incluindo Dados Pessoais de funcionários e dos Clientes, diretamente ou por meio de documentos, responsabilizando-se pela ciência por parte destes Titulares para o tratamento de Dados Pessoais e se responsabilizando por toda e qualquer reclamação ou prejuízo decorrente da inserção dos Dados Pessoais destes Titulares na Plataforma.

Você declara estar ciente e, ao aceitar os Termos de Uso e esta Política de Privacidade, consente que Nós poderemos utilizar seus Dados Pessoais coletados para enviar newsletters, comunicações, dicas sobre negócios, marketing e conteúdos que otimizem sua experiência. Ainda, os dados armazenados por Nós podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (*analytics*) e *profiling*, com a finalidade de compreendermos como os Usuários interagem com a Plataforma e otimizar ofertas. Ressaltamos que estes dados são anonimizados e não identificam ou tornam identificáveis os Titulares dos Dados Pessoais, mas tão somente têm por fim compreender melhor como é a utilização da Plataforma, a fim de melhorar os Produtos e serviços oferecidos e direcioná-los ao interesse do Cliente e do Usuário, conforme determinado pela Recuperação.

Você também declara estar ciente de que Nós poderemos utilizar bases de dados públicas ou serviços de Parceiros para validar, confirmar ou coletar dados dos Usuários, Clientes e funcionários de Clientes, incluído, mas não se limitando a análises de crédito, cálculo de folha de pagamento, holerites, dados bancários, conforme a necessidade de cada Produto ou Serviço ofertado a Você, bem como para garantir o funcionamento apropriado de funcionalidades e serviços em nossa Plataforma.



A Recuperi conta também com suporte em tecnologia da informação para acessar dados obtidos a partir dos dispositivos utilizados por Você para acessar nossos Produtos na Plataforma, incluindo especificações do dispositivo (marca, versão do sistema operacional e modelo do aparelho), geolocalização, endereço IP, data, tempo médio de acesso, entre outras.

Caso Você não esteja de acordo com o recebimento destas informações ou qualquer tratamento específico de Dados Pessoais mencionados nessa Política, deverá encaminhar um e-mail para o Encarregado solicitando sua exclusão através do e-mail suporte@recuperi.com.br ou utilizar ferramenta específica de *opt-out* a ser disponibilizada na Plataforma e/ou nos nossos websites quando apropriado.

Prezando pela transparência e privacidade de seus Clientes e Usuários, a Recuperi apresenta as abaixo as bases legais que justificam o uso geral de Dados Pessoais por Nós, bem como as finalidades do uso. O detalhamento de demais Dados Pessoais específicos de devedores utilizados por Nós para fornecimento dos Produtos e funcionamento adequado das funcionalidades da Plataforma, bem como sua justificativa e base legal, encontram-se discriminados no ANEXO I desta Política de Privacidade:

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Registro de acesso	Endereço IP e geolocalização	Cumprimento de obrigação legal e Legítimo Interesse
Cadastro e login	E-mail, nome, endereço, CPF, ano de nascimento, telefone,	Procedimentos preliminares ao contrato e Legítimo Interesse
Pagamento	Nome, CPF, endereço, dados do cartão (nome no cartão, número do cartão, código de segurança e validade) e país	Execução de contrato



Envio de comunicações essenciais ou solicitadas	Nome, e-mail e token para envio de notificações push	Execução de contrato ou procedimentos preliminares ao contrato
Compartilhamento de informações com Parceiros	Dados Pessoais necessários para a contratação e utilização do Produto	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Suporte	E-mail e outras informações que o usuário envia durante o atendimento por ex. nome, telefone, CPF e dados do cartão (nome no cartão, número do cartão, código de segurança e validade.)	Legítimo Interesse
<i>Analytics, Profiling, Desenvolvimento e aprimoramento de Produtos</i>	Movimentações de Acesso, especificações de dispositivos, geolocalização, endereço IP, data, tempo médio de acesso, entre outras.	Consentimento e Legítimo Interesse (este último caso os dados sejam anonimizados)
Comportamento de usuário (Cookies)	Movimentações de Acesso e ações	Legítimo Interesse
Disponibilização do Produto	Cálculo de remuneração em folha, holerites, dados financeiros e de cartão de crédito	Execução de contrato

A Recupero excluirá as informações coletadas quando: (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, conforme finalidades descritas nesta Política de Privacidade; (ii) quando da revogação do consentimento, pelo Usuário, nos casos em que este se fizer necessário; (iii) mediante solicitação do Usuário ou Cliente ou (iv) mediante determinação de autoridade competente para tanto.



Nós nos comprometemos a coletar e tratar Dados Pessoais conforme a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3) Obrigações e Declarações do Clientes e Usuários

Você declara e reconhece que, ao inserir seus Dados Pessoais seus ou de terceiros, quando na qualidade de representante de Cliente pessoa jurídica ou outra pessoa física, diretamente ou contidos em documentos:

- informou previamente o respectivo Titular e tomou todas as medidas necessárias para que o Titular tivesse ciência e/ou consentisse com o tratamento de seus Dados Pessoais pela Recuperi, conforme aplicável;
- as informações inseridas na Plataforma, incluindo eventuais Dados Pessoais, são completas, verídicas e atualizadas, bem como não violam quaisquer direitos do Titular ou de terceiros;

Você compromete-se a ser diligente na guarda e a não compartilhar seus dados de acesso à Plataforma (*e.g. login* e senha) com quaisquer terceiros, assim como se responsabiliza - em solidariedade com o Cliente, Parceiros ou terceiros que representa - pelas atividades que executa na Plataforma ou pelas informações, incluindo Dados Pessoais, que insere, diretamente ou por meio de documentos, na Plataforma.

Todo Usuário compromete-se a não inserir dados de menores de idade na Plataforma, sendo que, na hipótese de inserção dos referidos dados, o Usuário e o Cliente serão os únicos e quaisquer responsáveis por qualquer reclamação e/ou prejuízos causados a terceiros.

Caso as declarações acima não estejam totalmente corretas e/ou as obrigações ora assumidas não sejam adequadamente cumpridas, Você - em solidariedade com o Cliente que representa - responsabiliza-se de forma exclusiva e integral por quaisquer prejuízos causados à Recuperi e/ou as empresas do grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários ou a quaisquer terceiros.

Você declara ainda que, ao acessar a Plataforma, será diligente e usará os documentos, Dados Pessoais e as informações do Cliente e/ou de terceiros somente para os propósitos autorizados e compatíveis com os serviços prestados pela Recuperi aos Clientes.

Na hipótese da Recuperi ser demandada, a qualquer tempo, em razão de fatos ou atos, cuja responsabilidade seja atribuída a Você ou seu Usuário - ou ao Cliente e/ou Parceiros - nos termos desta Política de Privacidade e de acordo



com os Termos de Uso, o Usuário e o referido Cliente ou Parceiro deverão: (i) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a imediata exclusão da Recuperi e/ou as empresas do grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários da lide, conforme o caso, ou seja, o Cliente e/ou o Parceiro deverá ingressar espontaneamente em eventuais ações judiciais ajuizadas contra a Recuperi e/ou as empresas do grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários, solicitando sua imediata exclusão como Ré, (ii) assumir a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento e/ou pelas providências reclamadas, e (iii) ressarcir integralmente a Recuperi e/ou as empresas do grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários pelos custos e despesas porventura incorridos em consequência da demanda. Caso não se opere a referida exclusão, o Usuário e/ou Cliente/Parceiro responderão pelo pagamento e pelo cumprimento integral da decisão, ou, se aplicável, deverão ressarcir imediatamente a Recuperi e/ou as empresas do grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários, conforme o caso.

4) Compartilhamento de Dados Pessoais

Nós preservamos a privacidade dos Usuários e dos Titulares dos Dados Pessoais incluídos na Plataforma e nos comprometemos a não compartilhar tais informações com empresas, organizações e outros indivíduos, salvo (i) se autorizada expressamente pelo Usuário, por meio desta Política, (ii) se autorizada como parte das obrigações contratuais com a Recuperi, incluindo as disposições parte dos Termos de Uso, ou (iii) em uma das seguintes circunstâncias:

Empresas do grupo: Nós poderemos compartilhar tais informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários, informações de Clientes e de seus funcionários, e de Parceiros, com afiliadas e empresas do mesmo grupo, além de potenciais investidores, sempre que tal compartilhamento for importante para a adequada execução dos Serviços da Plataforma, para o cumprimento de obrigações legais e/ou forem do legítimo interesse da Recuperi.

Operações societárias: Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares, a Recuperi poderá compartilhar ou mesmo transferir informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários, Clientes, seus funcionários e de Parceiros, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

Prestadores de Serviços e Parceiros: A Recuperi poderá compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários e informações de Clientes e de seus funcionários com seus Parceiros e com empresas, organizações ou indivíduos que prestam serviços em nome da ou para a Recuperi para, por exemplo, prestar serviços de cobrança, renegociação, financeiros e demais serviços correlatos, bem como para oferecer os Produtos aos Clientes, investigar fraudes, validar os dados inseridos na Plataforma, implementar medidas de segurança, manutenção, suporte e armazenamento de dados em



nuvem ou em servidores locais, entre outros que sejam necessários para a usabilidade da Plataforma. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações. Sempre que possível e compatível com as funcionalidades da Plataforma, as informações serão fornecidas a estes Parceiros e prestadores de serviço de forma a preservar o anonimato dos Usuários e/ou dos titulares dos Dados Pessoais armazenados na Plataforma.

Medidas judiciais e obrigações legais: Nós poderemos divulgar ou compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários e informações de Clientes, seus funcionários, e de Parceiros, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para (i) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança; (iv) garantir a segurança da Plataforma, da Recuperi, dos Usuários, Clientes e de Parceiros; (v) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Recuperi (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e; (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. delegacias regionais), órgãos de defesa do consumidor e de proteção de privacidade, órgãos judiciais e outros. Conforme decisão da Recuperi, os Titulares de Dados poderão ser notificados sobre as demandas legais referentes aos seus Dados Pessoais, salvo se proibido por lei ou decisão judicial ou se a requisição for emergencial. Poderemos contestar essas demandas se julgarmos que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, mas não nos comprometemos a impugnar todas as demandas.

Clientes e/ou Parceiros: A Recuperi poderá compartilhar os registros de atividade dos Usuários com o Cliente e/ou com os Parceiros que sejam vinculados e/ou relacionados a tal Usuário.

5) **Uso da Plataforma**

A Recuperi registra os dados de utilização quando Você ou seu Usuário acessa ou, de qualquer forma, usa os serviços da Plataforma. A Plataforma utiliza os acessos, os *cookies*, as informações do dispositivo e os endereços de *internet protocol* ("IP") para identificar o Usuário ou registrar o seu uso.

6) **Cookies**

A Plataforma poderá usar *cookies* ou outras tecnologias para ajudar a personalizar a sua experiência. *Cookies* são pequenos arquivos de texto



armazenados no seu computador. Um *cookie* contém informações, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os *cookies* coletam incluem a data e o horário da sua visita, histórico de navegação etc.

Os *cookies* trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Usuários antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdo personalizado e/ou serviços similares. Os *cookies* também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes.

7) Segurança da Informação

A segurança das informações é muito importante para Nós, por isso nos esforçamos para proteger as informações coletadas e manter padrões de segurança da informação, a fim de preservar sua confidencialidade e integridade. Estamos comprometidos em melhorar continuamente nossos controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. Todos os dados fornecidos pelos Usuários ou coletados por Nós são considerados confidenciais. Além disto, todos os nossos funcionários estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, além das obrigações de conduta definidas pelo nosso Código de Ética, podendo ser processados, responsabilizados e até dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Nós respeitamos a regulação de sigilo bancário e não compartilharemos informações de seus Usuários, salvo quando por determinação legal ou judicial. Toda a transmissão de dados tratada neste item acontece em ambiente seguro, e de forma anônima, ou seja, sem que ocorra a divulgação de informações pessoais que possibilitem a identificação dos Usuários.

Adotamos medidas técnicas e administrativas conforme padrão de mercado para proteger os Dados Pessoais, visando, ainda, preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, entre eles a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- a) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- b) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas e Plataformas da Recuperi, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança adequada;
- c) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de Dados Pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas



ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;

- d) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização dos meios digitais; e
- e) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Entretanto, não existe método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. Dessa forma, embora nos esforcemos para proteger as informações tratadas na Plataforma, não podemos garantir que o tratamento de dados e armazenamento de informações esteja livre de falhas ou de exposições a ataques externos.

Nós armazenaremos seus dados em ambiente seguro e nos comprometemos a manter todas as medidas de precaução compatíveis para evitar quaisquer perdas, abusos ou alterações não autorizadas aos dados fornecidos.

A Plataforma não deve ser utilizada por pessoas com menos de 18 (dezoito) anos sem autorização expressa de seus pais e/ou responsáveis legais.

8) Registro de Acesso

Quando o Usuário sair da Plataforma, a Política de Privacidade não será mais aplicável. Sugerimos conferir os termos e as políticas de qualquer site e/ou aplicativo para o qual Você for direcionado quando isso ocorrer.

Por conta do exposto acima, Você concorda em não responsabilizar a Recuperi por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de sites que contenham links para a Plataforma, ou cujos links estejam disponíveis na Plataforma, bem como estão cientes de que qualquer negociação ou compartilhamento de dados e/ou informações e documentos com tais sites não envolve, vincula e/ou obriga a Recuperi.

9) Controle dos seus Dados Pessoais

A Recuperi disponibilizará meios adequados e compatíveis com nossos Produtos para que os Usuários possam acessar, corrigir, excluir ou modificar os dados que forem inseridos na Plataforma e que estejam associados ao cadastro do Usuário ou do Cliente. As opções que Você possui seguem abaixo listadas:



- **Exclusão de dados:** Você pode solicitar a exclusão dos seus dados da Plataforma sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa, assim como Você poderá solicitar a exclusão de Dados Pessoais de terceiros que tenham sido incluídos na Plataforma.
- **Alteração ou correção de dados:** Você pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados quando necessário.
- **Revogação de consentimento:** Para os casos em que Você outorgou consentimento à Recuperi, aos Clientes ou Parceiros para tratamento de seus Dados Pessoais, Você poderá, a qualquer tempo, revogar este consentimento.
- **Direito de acessar os seus dados:** *Você e/ou o Titular dos dados pode(m) solicitar* uma cópia dos Dados Pessoais processados pela Recuperi ou pelos Parceiros, os quais serão disponibilizados em um formato legível e eletrônico.
- **Canais para exercer os seus direitos:** Para exercer os direitos acima elencados, Você e/ou o Titular dos Dados deverá(ão) enviar um e-mail ao endereço contato@recuperi.com.br. Na referida solicitação, deverá constar: (i) a qualificação do Usuário e/ou do Titular (nome completo, CPF, login); (ii) a especificação da medida que Você e/ou da Titular solicitou, o nome da empresa que representa, e; (iii) se for o caso, Você e/ou Titular deverá especificar os dados que são objeto da solicitação.

Caso o Você e/ou o Titular tenha mais de uma solicitação, recomenda-se que seja enviado um e-mail para cada solicitação.

Dentro do prazo de 15 (quinze) dias, Nós lhe responderemos no seguinte sentido: (i) que promovemos o atendimento de sua solicitação, e/ou; (ii) apresentaremos justificativa, caso não seja possível cumprir sua solicitação, bem como, se possível, forneceremos uma estimativa de prazo para o atendimento da referida solicitação.

- **Exceções:** Há situações em que Nós precisaremos manter e/ou não poderemos alterar os dados fornecidos por Você e, por tal razão, não poderemos atender às suas solicitações. A título de exemplo, citam-se os seguintes casos: cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais, obrigações firmadas com terceiros, entre outros.

10) Reivindicação de Direitos

Se o Usuário acreditar que a Plataforma viola direitos no tocante aos seus Dados Pessoais ou sobre dados que estejam sob seu controle, poderá comunicar a Recuperi por meio do e-mail contato@recuperi.com.br. De outro lado, Nós nos reservamos o direito de remover ou manter tal conteúdo, de



acordo com as regras e orientações desta Política de Privacidade, nos Termos de Uso aceitos, obrigações contratuais e da legislação aplicável.

Nada do que está escrito nesta Política tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Conseqüentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a Você. Nos casos em que exclusão de responsabilidade não se mostrar possível, mas a limitação de responsabilidade for legalmente aplicável, a responsabilidade total da Recuperi e/ou as empresas do grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários estará limitada ao respectivo valor da perda, não superior a R\$ 1.000,00 (um mil reais).

11) Armazenamento de Dados Pessoais

Seus dados poderão ser armazenados em servidores próprios ou contratados pela Recuperi e, ao aceitar esta Política de Privacidade, Você, como Titular de Dados Pessoais, consente com a transferência dos seus Dados Pessoais e daqueles que possui legalmente poderes e autorização para tanto, para esta finalidade específica.

Nós guardamos seus Dados Pessoais apenas pelo período que seja necessário para cumprir as finalidades da Plataforma e os propósitos elencados nessa Política de Privacidade, ou para cumprir com a legislação aplicável. Você poderá, a qualquer momento, solicitar exclusão dos seus Dados Pessoais dos bancos de dados da Recuperi, ficando ressalvada a guarda dos dados cuja manutenção seja imposta à Recuperi em razão de obrigações contratuais, legais ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para fins comprobatórios e de registro da relação comercial, para cumprimento de ordem judicial/administrativa e/ou para resolver questionamentos de Clientes, Parceiros e terceiros.

12) Alterações, Validade e Vigência das Cláusulas

Qualquer renúncia ou alteração dos dispositivos desta Política só terá efeito caso apresentada por escrito e assinada fisicamente ou por meios digitais pelos representantes legais da Recuperi. Se uma cláusula da Política de Privacidade for anulada ou considerada inaplicável, as demais cláusulas, sempre que possível, permanecerão válidas e vigentes. Os direitos não concedidos expressamente restam reservados à Recuperi.

Nós nos reservamos no direito de alterar esta Política de Privacidade, assim como qualquer outra política, documento ou termo da Plataforma, a qualquer momento e ao nosso exclusivo critério.



As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma e serão comunicadas aos Usuários, Clientes e Parceiros por e-mail. O uso da Plataforma depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações da Política de Privacidade. Dessa forma, aconselhamos os Usuários a relerem a Política de Privacidade sempre que acessarem a Plataforma.

13) Disputas e Legislação Aplicável

Qualquer litígio relacionado à presente Política de Privacidade deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.



ANEXO I – Informações adicionais sobre Finalidade e Uso de Dados Pessoais

De acordo com as disposições da presente Política de Privacidade, dos Termos de Uso, bem como obrigações contratuais com o Cliente, Você declara e reconhece que, ao inserir Dados Pessoais de pessoas físicas e jurídicas na Plataforma (e.g. devedores, credores, outros titulares de direitos creditórios, etc.), direta ou indiretamente, via Usuário ou contidos em documentos, com vistas à permitir que a Recuperi preste seus serviços e forneça seus Produtos adequadamente, e permita o funcionamento da Plataforma, e nos termos permitidos pela legislação aplicável, que:

- informou previamente o respectivo Titular e tomou todas as medidas necessárias para que o Titular tivesse ciência e/ou consentisse com o tratamento de seus Dados Pessoais pela Recuperi, conforme aplicável;
- as informações inseridas na Plataforma, incluindo eventuais Dados Pessoais, são completas, verídicas e atualizadas, bem como não violam quaisquer direitos do Titular ou de terceiros;

Dessa forma, os seguintes Dados Pessoais de pessoas físicas e jurídicas que serão objeto e/ou estarão sujeitos aos nossos Produtos e funcionalidades por meio da nossa Plataforma, poderão ser solicitados ao Cliente para permitir que a Recuperi preste seus serviços e forneça seus Produtos adequadamente:

DADO DO TITULAR	FINALIDADE	BASE LEGAL
Nome do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Endereço do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Bairro do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
CEP do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos	Execução de contrato e Legítimo Interesse



	procedimentos de cobrança e renegociação	
Cidade do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
UF do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Tipo Documento Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
CPF/CNPJ do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Nome do Sacador	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
CNPJ do Sacador	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Endereço Sacador	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Cidade do Sacador	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
CEP do Sacador	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos	Execução de contrato e Legítimo Interesse



	procedimentos de cobrança e renegociação	
UF do Sacador	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Nome do cedente / favorecido	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Número do Título	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Número da Parcela a protestar	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Espécie do título	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Se há Aceite	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Tipo de endosso	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Valor do Título	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Valor saldo (para protesto)	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos	Execução de contrato e Legítimo Interesse



	procedimentos de cobrança e renegociação	
Data de emissão do título	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Data de vencimento da parcela	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
E-mail do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse
Telefone do Devedor	Protesto e renegociação de dívida vencida, bem como notificação/comunicação dos procedimentos de cobrança e renegociação	Execução de contrato e Legítimo Interesse

Outros Dados Pessoais poderão ser solicitados, de acordo com finalidade específica e conforme determinado pela legislação aplicável ou por Parceiros, mediante comunicação ao Cliente.

O não fornecimento ou retirada de consentimento, por Você ou pelo Titular dessas e demais informações, poderá impossibilitar o uso dos Produtos e o funcionamento adequado da Plataforma, o que exime a Recuperi ou empresas do Grupo Recuperi de qualquer responsabilidade pela execução de obrigações contratuais, legais e sujeita o Cliente às respectivas consequências contratuais e legais.

