

Termos Gerais de Uso da Plataforma e Produtos

Olá, seja bem-vindo!

Última atualização em 24 de novembro de 2020.

Estes Termos Gerais de Uso, o qual chamaremos de "Termos", apresentam as condições gerais para o uso da Plataforma Recuperi e os Produtos disponibilizados por meio da Plataforma (a "Plataforma"), que têm o propósito de levar empresas e pessoas para uma nova experiência no consumo de serviços financeiros e para cobrança e renegociação de valores pendentes de pagamento.

A Recuperi, nome fantasia da empresa Recuperi Tecnologia e Gestão de Créditos Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 30.980.363/0001-00) ("Grupo Recuperi", "Recuperi" ou "Nós"), disponibilizará acesso à Plataforma aos adquirentes dos seus Produtos ("Clientes"), aos seus Parceiros e às pessoas autorizadas como representantes dos Clientes e Parceiros (em conjunto "Usuários"), que poderão incluir administradores, colaboradores, fornecedores, terceiros e demais envolvidos no uso da Plataforma. Neste documento, iremos nos referir a Clientes, Parceiros e Usuários geralmente como "Você".

Lembre-se que, ao aceitar estes Termos Você manifestará sua ciência inequívoca e expressa concordância com as disposições definidas neste documento, bem como garante cumprimento e respeito às disposições definidas em nossa Política de Privacidade e no Código de Ética da Recuperi. Por isso, pedimos que Você leia com atenção os Termos, assim como a nossa Política de Privacidade e Código de Ética, que também podem ser encontrados em nossos websites (para saber mais sobre nossos valores, missão e obrigações gerais, bem como coletamos, armazenamos e tratamos dados da sua empresa e dados pessoais). Caso Você não concorde com qualquer trecho destes Termos ou com nossa Política de Privacidade, Você não deve utilizar a Plataforma.

Este documento explica os termos e condições de utilização da Plataforma de forma simples e direta. Contudo, caso Você encontre dificuldades na compreensão de qualquer informação aqui descrita ou necessite de mais informações, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail contato@recuperi.com.

Bem-vindo(a) à Recuperi, desejamos a Você uma ótima experiência!



1) Definições

Sempre que mencionados neste Termos, com iniciais maiúsculas, os conceitos a seguir terão o significado a eles abaixo atribuído:

“API”: *Application Programming Interface* (Interface de Programação de Aplicativos).

“Cliente(s)”: pessoas jurídicas que contratam quaisquer Produtos disponibilizados via Plataforma Recuperi.

“Código de Ética”: documento que estabelece obrigações de conduta ética de todos os nossos colaboradores e Parceiros, de acordo com a legislação aplicável e melhores práticas de mercado. É dever de todos os nossos colaboradores e Parceiros da Recuperi atuar de forma profissional, correta e de acordo com as diretrizes estabelecidas no nosso Código de Ética, o qual se encontra disponível em <https://protestado.com.br/institucional/codigo-de-etica>.

“Conta”: a conta que será ativada para o Cliente na Plataforma, permitindo a troca de informações, dados pessoais e de documentos do Cliente e de seus Usuários com a Recuperi, os Parceiros e seu retorno para o Cliente.

“Parceiros”: são sociedades prestadoras ou tomadoras de serviço e tabeliães de protesto em todos os Estados do país, juntamente com suas respectivas equipes, que fomentam ou disponibilizam Produtos de forma integrada, os quais poderão interagir com os Clientes ou com a Recuperi via Plataforma ou via APIs, assim como fornecer ou receber informações e dados pessoais dos Clientes para garantir a execução dos Produtos e a usabilidade da Plataforma. Os Parceiros podem também ser instituições financeiras, empresas de análise de crédito, seguradoras, administradoras de benefícios, prestadores de serviços de manutenção de tecnologia da informação, FINTECHs, fundos de investimentos, indústrias, pessoas físicas e demais empresas, entre outros, conforme identificados nestes Termos.

“Plano(s)”: são os termos específicos das contratações comerciais, ou seja, dos Produtos contratados por Você e que são disponibilizados via Plataforma e conforme definido em contratos, convênios ou outros instrumentos e obrigações entre Você e a Recuperi.

“Plataforma”: plataforma digital da Recuperi, disponibilizada para Você, nas condições definidas para Clientes, Parceiros e Usuários, por meio de navegadores ou via API, via desktop ou outros dispositivos móveis, permitindo



que Você e seus respectivos Usuários contratem e utilizem nossos Produtos e interajam com a Recuperi e com os demais Parceiros, conforme aplicável ao seu caso. Para fins didáticos, “API” estará inserido no conceito de Plataforma no decorrer destes Termos.

“Política de Privacidade”: documento que regula o tratamento de dados pessoais e/ou confidenciais pela Plataforma, o qual se encontra disponível no link <https://protestado.com.br/institucional/politica-de-privacidade>.

“Produto(s)”: são os produtos e serviços disponibilizados pela Recuperi à Você via Plataforma, conforme descrições específicas constantes em nosso website e contratos firmados com a Recuperi.

“Termos”: é o presente documento, qual seja os Termos Gerais de Uso da Plataforma.

“Usuário”: toda pessoa física ou representante de pessoa jurídica (representando Clientes e Parceiros) que cadastra, acessa e/ou utiliza a Plataforma.

“Você”: referência geral ao conjunto de Clientes, Parceiros e Usuários e demais pessoas e empresas que contrataram com a Recuperi, e, portanto, estão sujeitos e devem aceitar os presentes Termos.

2) Quais são os Produtos disponíveis?

A Plataforma é voltada à viabilização e disponibilização de Produtos financeiros e de cobrança valores pendentes de pagamento e renegociação de dívidas, entre outros serviços correlatos para Você, conectando fundos de investimentos, fintechs, instituições financeiras, indústrias em geral, entre outras, de forma simples, integrada e ágil, promovendo uma inovadora experiência, permitindo maior autonomia e controle gerencial para os valores a receber.

Todos os Produtos oferecidos pela Recuperi estão detalhados em nossos websites e podem ser consultados a qualquer tempo por Você, bem como os Produtos contratados estarão descritos detalhadamente pelos contratos, convênios e demais instrumentos assinados com a Recuperi.

O cadastro determinados por Você dos Usuários na Plataforma será feito por meio do preenchimento de informações cadastrais e upload de documentos para ativação da Conta Recuperi, tais como, mas não se limitando a: documentos de identificação do Cliente e do Usuário, como identidade, documentos societários, bancários, informações financeiras, entre outros.



3) Como a Plataforma Recuperi funciona?

Para Você se tornar um Cliente da Recuperi é necessário aceitar estes Termos, bem como a Política de Privacidade, Código de Ética e demais obrigações contratuais estabelecidas com a Recuperi.

Nós nos reservamos no direito de conduzir as análises dos Clientes, Parceiros e Usuários, verificando inconsistência de seus dados, eventuais fraudes, apontamento de operações de pessoas expostas politicamente e outros procedimentos obrigatórios e exigidos pela legislação brasileira e por autoridades, especialmente aqueles definidos pelo Banco Central do Brasil, no qual serão compartilhadas suas informações com alguns dos Parceiros, que promovem os Produtos ou que nos prestam serviços, nos termos da nossa Política de Privacidade, bem como aqueles definidos por nosso Código de Ética e demais obrigações contratuais.

Nós disponibilizaremos a Você os Planos para a contratação dos Produtos desejados, assim como as condições específicas da contratação, diretamente na Plataforma, de forma simples e segura, além das previsões dispostas em contrato específico, assinado entre seus os representantes legais e a Recuperi.

Para garantir a melhor experiência do Usuário e a efetiva prestação de serviços a Você, a Recuperi poderá conduzir e realizar, dentre outras, as seguintes funções:

- (i) inclusão de dados e documentos cadastrais, assim como informações societárias, financeiras, contratos, Planos e outras informações relevantes na sua Conta;
- (ii) monitoramento das atualizações e informações cadastrais, das pendências e/ou alterações relativas às informações e documentos inseridos na Plataforma;
- (iii) monitoramento das suas atividades e dos Usuários na Plataforma e os respectivos controles de acesso;
- (iv) guardar os dados acessados ou disponibilizados pelos Usuários em suas bases de dados localizadas em servidores ou em nuvem, nos termos da Política de Privacidade;
- (v) utilizar informações dos Clientes, obtidos na Plataforma, para realizar análises de crédito;



(vi) compartilhar dados pessoais e informações dos Usuários e Clientes com os Parceiros, conforme necessário e após sua respectiva autorização, para a prestação de serviços e de acordo condições previstas em nossa Política de Privacidade;

(vii) compartilhar dados pessoais e informações disponibilizadas por Você, no decorrer do uso dos Produtos e com sua expressa autorização, bem como de seus colaboradores e Usuários, com os Parceiros, e conforme necessário para a aquisição de determinado Produto para Você e os seus Usuários e sempre de acordo com as condições previstas em nossa Política de Privacidade;

(viii) enviar e-mails, SMS e comunicações aos Clientes e Usuários, contendo informações sobre Produtos contratados e/ou utilizados pelos Clientes, de acordo com estes Termos e com a nossa Política de Privacidade; e

(ix) enviar e-mails, SMS e comunicações aos Clientes, Usuários e colaboradores dos Clientes contendo informações sobre outros Produtos, sobre a Recuperi e empresas do grupo econômico da Recuperi e ações promocionais de acordo com a manifestação de interesse dos Clientes e Usuários (*opt-in*).

Ao aceitar esses Termos, Você nos autoriza, desde já, a incluir seu nome empresarial e logotipo em quaisquer materiais de divulgação e promoção da Recuperi, seja por meio digital, impresso ou por qualquer outro meio.

Como parte dos nossos negócios, a Plataforma poderá exibir novos produtos, anúncios, publicidade de terceiros, mas respeitamos o seu direito de contratá-los somente se for de seu interesse. Nós não nos responsabilizamos pelo conteúdo publicitário exibido por terceiros, cuja responsabilidade caberá única e exclusivamente aos anunciantes.

Você também poderá manifestar seu interesse em receber e-mails de marketing e/ou novidades e informações sobre a Plataforma, sobre Planos, Produtos e/ou sobre a Recuperi nos e-mails cadastrados na Plataforma, sempre em respeito ao nosso Código de Ética e Política de Privacidade.

Ao aceitar estes Termos, Você declara e garante que todos os Usuários têm pelo menos 18 anos de idade e são plenamente capazes de concordar com os Termos e contratar Produtos em seu nome.

4) Quais são os termos e condições de uso da Plataforma?



Para a correta utilização da Plataforma, é de sua responsabilidade a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos definidos pela Recuperi.

Você reconhece e concorda que a operação e utilização da Plataforma depende do funcionamento adequado e efetivo da internet e de outros equipamentos e serviços de terceiros (incluindo seu próprio dispositivo ou navegador) e que este funcionamento é de sua inteira responsabilidade.

Nós, em conformidade com as condições previstas nestes Termos, poderemos conceder a Você, que utiliza a Plataforma, autorização de uso, gratuita ou onerosa, temporária, não exclusiva e não transferível para utilizar as funcionalidades básicas da Plataforma, quais sejam:

- (i) cadastro de informações empresariais e dados pessoais do Usuário;
- (ii) download e upload de documentos;
- (iii) compartilhamentos e recebimentos de informações via API ou pela Plataforma;
- (iv) acesso à Conta Recuperi, visualização de Produtos, Planos e pendências de forma ilimitada; e
- (v) visualização das alterações cadastrais de forma ilimitada. Tais condições podem ser alteradas a qualquer momento.

A autorização de uso descrita acima será concedida por Nós aos Clientes que contratarem um Plano de qualquer Produto da Plataforma. Para acessar as funcionalidades da Plataforma e obter acesso ao Produto, Você precisa estar em dia com os pagamentos estabelecidos no Plano. Ressaltamos que o acesso às funcionalidades da Plataforma e da Conta poderão ser interrompidos caso os pagamentos devidos por você não sejam pontualmente recebidos por Nós. Além disso, a Recuperi pode, quando houver um atraso superior a dois meses nos pagamentos, mesmo que não contínuos, quitar débitos pendentes com valores já recebidos e registrados com a Recuperi, obtidos por meio de qualquer Produto contratado.

Para garantir a qualidade da Plataforma, novas funcionalidades ou novos Produtos podem ser incluída(o)s em atualizações e novas versões da Plataforma, assim como funcionalidades antigas podem deixar de existir e/ou sofrer limitações. Nós nos comprometemos a avaliar a manutenção ativa de qualquer ferramenta, funcionalidade, serviço ou Produto que já tenha sido



oferecido no passado a qualquer dos Clientes e Usuários, independentemente de terem sido oferecidos de forma onerosa ou gratuita.

Para garantir o funcionamento adequado da Plataforma, Você se compromete a manter a Plataforma e seus navegadores sempre atualizados, instalando e utilizando as últimas versões disponíveis. Nós não nos responsabilizamos por eventuais danos sofridos pelos Usuários, pelos Clientes e/ou pelos Parceiros em razão da descontinuação e/ou alteração das versões antigas da Plataforma. Dessa forma, recomendamos que Você acesse a Plataforma com frequência para verificar as novas atualizações.

No caso de uma Conta não ser acessada por mais de 6 (seis) meses consecutivos, ou algum Produto não ser utilizado substancialmente por mais de 6 (seis) meses consecutivos, Nós nos reservamos o direito de cancelar e/ou desativar a referida conta, mediante comunicação prévia a Você.

Para que Você possa utilizar a Plataforma será necessário solicitar a criação de um perfil de acesso para cada Usuário. Os Usuários designados receberão um *login* e senha de conta vinculada a Você, ou seja, cada Cliente terá acesso a Plataforma via seus respectivos Usuários cadastrados. Ao acessar a Plataforma, cada Usuário aceita e concorda com os Termos, a Política de Privacidade e o Código de Ética da Recuperação. O Usuário poderá utilizar a Plataforma para compartilhar informações e documentos eletrônicos, assim como solicitar a contratação de Planos e Produtos e usufruir das demais funcionalidades da Plataforma, conforme atribuição de permissões estabelecidas por Você. Você deverá assinar contrato específico de prestação de serviços conosco se assim solicitarmos e se responsabilizará diretamente pela utilização correta e lícita da Plataforma por seus Usuários designados.

5) Quais são as suas responsabilidades?

Ao utilizar a Plataforma, Você tem as seguintes responsabilidades:

- a) conhecer a legislação vigente e fazer o uso correto e lícito da Plataforma;
- b) incluir e manter as informações corretas e atualizadas sobre Você e seus respectivos Usuários e representantes, sendo que todos seus colaboradores são seus representantes, quando for o caso;
- c) garantir a observância e cumprimento de todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos para correta utilização da Plataforma;
- d) garantir a veracidade dos dados informados e a autenticidade dos documentos fornecidos, reconhecendo que a inconsistência desses poderá



implicar na impossibilidade de acessar e/ou utilizar a Plataforma corretamente;

- e) garantir a segurança, sigilo e utilização adequada de seu *login* e senha cadastrados, bem como sobre a gestão dos Usuários dentro da sua conta e sobre todos e quaisquer atos ou omissões ocorridas a partir de acessos iniciados com o seu *login* ou o *login* dos seus Usuários na Plataforma;
- f) garantir a veracidade e qualidade de todo e qualquer conteúdo inserido, enviado e/ou transmitido entre todos os Usuários, Clientes e Parceiros;
- g) ser diligente com a guarda de quaisquer informações de *login* e senha para acessar a Plataforma, as quais devem ser consideradas pessoais e intransferíveis e não devem ser reveladas a terceiros, incluindo membros da mesma empresa, quando for o caso, e conforme definido nos Termos, na Política de Privacidade e no Código de Ética da Recuperi;
- h) comunicar, imediatamente, a eventual perda, alteração não autorizada, extravio e/ou divulgação das informações de *login* e senha a ele eventualmente atribuídas para acessar a Plataforma. Esta comunicação deverá ser enviada para o e-mail suporte@recuperi.com.br;
- i) quando do desligamento, alteração e/ou exclusão de determinado Usuário de seu quadro, Você será responsável pela exclusão ou bloqueio do acesso desse Usuário à Plataforma ou pela alteração das permissões de acesso, e ou pela exclusão dos usuários, nos isentando de qualquer responsabilidade sobre a utilização da Plataforma por ex-funcionários não mais autorizados. Em caso de qualquer dessas ocorrências, comunicar imediatamente à Recuperi, por meio do e-mail suporte@recuperi.com.br, para que esta possa auxiliar nos processos de desativar, bloquear e/ou cancelar o acesso à Plataforma por tal Usuário; e
- j) reparar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de Usuários, Clientes, Parceiros e terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Recuperi e às empresas do Grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários ou a qualquer outro Usuário, Cliente, Parceiro ou terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos, Política de Privacidade e Código de Ética da Recuperi, bem como qualquer obrigação contratual, ou de qualquer ato danoso praticado contra a Recuperi, às empresas do grupo econômico da Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários.

Desta forma, ao aceitar estes Termos, Você declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos compartilhados por Você por meio da Plataforma são de sua inteira responsabilidade, e garante possuir todos os direitos e poderes



necessários para usar a Plataforma nos Termos aqui expostos, bem como de acordo e em pleno cumprimento com nossa Política de Privacidade, nosso Código de Ética e demais obrigações contratuais.

Ao aceitar estes Termos, Você também declara que deu ciência aos seus colaboradores sobre todas as características dos Produtos contratados, permitindo que seus colaboradores acessem a Plataforma.

Caso Você descumpra qualquer disposição destes Termos, Política de Privacidade e no Código de Ética da Recuperi ou outra disposição contratual ou legal, sem prejuízo de outras medidas, Nós poderemos, diretamente ou por terceiros, a qualquer tempo, ao nosso exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior, a qualquer Usuário da Plataforma ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, no qual se destacam:

- (i) suspender ou limitar o seu acesso ou de qualquer Usuário ou terceiro à Plataforma e demais Produtos da Recuperi;
- (ii) suspender ou bloquear a sua conta temporária ou definitivamente; e/ou
- (iii) tomar outras providências cíveis ou criminais que entender necessárias para o cumprimento destes Termos, Política de Privacidade e no Código de Ética da Recuperi, para o bom funcionamento da Plataforma e para a reparação dos respectivos danos causados.

6) O que Você *não* pode fazer?

Você não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização da Plataforma ou no de qualquer Produto:

- a) quaisquer atos ilícitos e/ou em violação da legislação vigente, incluindo, mas não se limitando a pornografia infantil, corrupção, lavagem de dinheiro, acesso não autorizado à dados de terceiros, entre outros;
- b) atos contrários às previsões deste Termos, Política de Privacidade e Código de Ética da Recuperi;
- c) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Recuperi e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- d) praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Recuperi e às empresas do grupo econômico da



Recuperi, Parceiros, seus sócios, diretores e funcionários, a quaisquer Usuários, Parceiros, Clientes ou terceiros, inclusive por meios automatizados, como *hacking*, *scraping* ou *crawling*;

- e) usar a Plataforma ou acessá-la para representar qualquer pessoa sem a devida autorização ou representar indevidamente uma entidade, ou declarar falsamente (ou de outra forma a deturpar) sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade;
- f) licenciar, sublicenciar, vender, alugar, transferir, distribuir, compartilhar ou, de qualquer forma, disponibilizar a Plataforma ou qualquer Produto contratado, ou suas funcionalidades, a terceiros sem nossa autorização expressa;
- g) utilizar a Plataforma com o objetivo de desenvolver ou operar produto semelhante em concorrência com a Recuperi, ou facilitar o acesso à Plataforma por um concorrente direto da Recuperi; e
- h) decompilar ou promover, e/ou facilitar, qualquer engenharia reversa, acesso indevido ou tentativa de engenharia reversa ou acesso indevido ao código fonte da Plataforma ou de qualquer Produto.

Se Você acha que algum Usuário, Cliente, Parceiro ou terceiro está fazendo uso da Plataforma de uma forma que viole as restrições acima, bem como quaisquer outras obrigações constantes nestes Termos, Política de Privacidade e no Código de Ética da Recuperi, denuncie pelo e-mail suporte@recuperi.com.br.

7) Quais são os limites de responsabilidade da Recuperi?

Nós fornecemos a Plataforma e Produtos contratados e informamos, de forma clara e precisa, as recomendações para o seu uso. É, portanto, sua responsabilidade, e não a nossa, garantir que a Plataforma esteja adequada para os fins pretendidos por Você ao utilizá-la.

Sempre que inserir algum conteúdo ou informação na Plataforma, o Usuário, o Cliente e os Parceiros automaticamente declaram e garantem que possuem todos os direitos, inclusive contratuais, de propriedade intelectual e em cumprimento às proteções de direito de privacidade (incluindo, mas não se limitando, às obrigações previstas pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais/LGPD) e relativos ao conteúdo fornecido para inserção na Plataforma, além de sua precisão, bem como que têm permissão para utilizar o conteúdo e autorizar que a Recuperi acesse e transmita o referido conteúdo via Plataforma.



Em nenhuma hipótese a Recuperi, as empresas do Grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários serão responsáveis (incluindo, mas não se limitando):

- a) pelo uso indevido da Plataforma por Você ou por terceiros, e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos por meio da Plataforma, incluindo qualquer tipo de vírus, independentemente de tal uso dar-se com ou sem seu conhecimento e/ou consentimento;
- b) por falhas, impossibilidades técnicas, indisponibilidades da Plataforma em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos terminais, dispositivos ou acesso à internet, ou qualquer indisponibilidade dos Produtos e serviços que seja decorrente da estrutura digital ou de tecnologia e sistemas dos Clientes, Usuários ou Parceiros;
- c) pela revisão do conteúdo compartilhado por meio da Plataforma (tal revisão pode, porém, ser realizada a qualquer momento pela Recuperi caso seja necessário para investigar o cumprimento destes Termos, Política de Privacidade e do Código de Ética da Recuperi, obrigações contratuais com a Recuperi ou possíveis fraudes, cumprir com legislação aplicável ou com ordem judicial/administrativa, ou para a operacionalização da Plataforma, dentre outros);
- d) por danos indiretos, especiais ou emergentes, incluindo lucros cessantes, advindos de ou relacionados ao uso da Plataforma;

O uso que Você faz da Plataforma é de sua inteira responsabilidade e risco. Nós não garantimos que o acesso à Plataforma, seu conteúdo e/ou sua operação:

- a) serão ininterruptos ou livres de erros;
- b) atenderão às suas necessidades e expectativas;
- c) a Plataforma funcionará de maneira pontual e segura;
- d) o conteúdo disponível ou gerado na Plataforma será preciso ou totalmente confiável; e
- e) quaisquer erros no conteúdo ou na Plataforma serão efetivamente corrigidos.

Nós não garantimos, endossamos, ou assumimos qualquer responsabilidade por qualquer Produto oferecido por Parceiros por meio da Plataforma, e, portanto, não possuímos qualquer responsabilidade de monitorar transações entre Você e terceiros. Você é o único responsável por todas as comunicações



e interações que tiver com outras pessoas físicas ou jurídicas por meio da Plataforma. Nós, inclusive, nos reservamos o direito de remover, ao nosso exclusivo critério, por qualquer razão e sem aviso prévio, quaisquer mensagens, informações, documentos dos e/ou conteúdo dos Usuários, Clientes e/ou terceiros da Plataforma, caso haja suspeita ou comprovação de fraude ou tentativa de ato ilícito na Plataforma.

Nós não garantimos que o conteúdo da Plataforma esteja livre de contaminação por vírus ou outros elementos contaminantes, prejudiciais ou destrutivos. Nós nos esforçamos para assegurar a confiabilidade da Plataforma e dos Produtos contratados, e respectivo conteúdo, mas não podemos garantir a exatidão, a correção ou a confiabilidade destes.

A Recuperi e as empresas do Grupo Recuperi, seus sócios, diretores, funcionários, ou agentes não serão responsáveis no caso de quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais etc. (mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos), resultantes de:

- a) uso ou impossibilidade de uso da Plataforma;
- b) acesso não autorizado, alteração das transmissões ou dos dados dos Usuários, Clientes e/ou Colaboradores;
- c) declarações ou atos de terceiros praticados por meio de APIs ou da Plataforma;
- d) confiança do Usuário e dos Clientes em qualquer informação obtida na Plataforma ou resultante de enganos, omissões, interrupções, exclusões de arquivos, defeitos, vírus, atrasos em operação ou transmissão ou falhas de desempenho, sejam estes resultantes de força maior, falha de comunicações, roubo, destruição ou acesso não autorizado aos registros, programas ou serviços da Recuperi; e
- e) impossibilidade de uso ou perda de dados relacionados à Plataforma ou ao Usuários e Clientes; ou
- f) qualquer outro problema relacionado à Plataforma ou Produtos.

Nós não nos responsabilizamos por quaisquer lucros cessantes, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidades de negócios que sejam decorrentes do uso da Plataforma. A Recuperi e as empresas do grupo econômico da Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários não serão responsáveis pela conduta de qualquer Usuário da Plataforma, seja online e/ou offline.



A Recuperi, os Parceiros, os Clientes e os Usuários declaram que estes Termos não configuram qualquer vínculo societário e/ou criam qualquer vínculo empregatício entre si, seus empregados e/ou prepostos, devendo cada um arcar com todas as responsabilidades e gastos inerentes à contratação de seus funcionários, representantes e prepostos.

Nada do que está escrito nestes Termos tem como intenção excluir ou limitar qualquer condição, garantia, direito ou responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou condições ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por perdas e danos. Consequentemente, apenas as limitações que forem permitidas por lei na sua jurisdição se aplicarão a Você. Nos casos em que exclusão de responsabilidade não se mostrar possível, mas a limitação de responsabilidade for legalmente aplicável, a responsabilidade total da Recuperi, das empresas do grupo econômico da Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários estará limitada ao respectivo valor da perda, não superior a R\$ 1.000,00 (um mil reais).

8) De quem são os direitos sobre a Plataforma?

Nós detemos, diretamente ou por meio de licenças válidas, todos direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, *slogans*, nomes de domínio, bases de dados, nomes empresariais, logotipos, ícones, conjunto-imagem (*trade dress*), tal qual a seleção e a organização desses elementos, sendo que a aceitação destes Termos por Você consiste apenas na concessão, por parte da Recuperi, de uma licença limitada, temporária, revogável, não-exclusiva e intransferível para usar nossa Plataforma, sempre de acordo com estes Termos, Política de Privacidade e Código de Ética da Recuperi. Portanto, Nós destacamos que Você não passará a ter qualquer direito de uso, licença ou cessão de propriedade intelectual que não aqueles expressamente previstos nestes Termos.

Nós garantimos a Você, desde que respeitados estes Termos, bem como obrigações contratuais e Política de Privacidade e Código de Ética da Recuperi, o direito de usar a Plataforma. No entanto, é expressamente proibido:

- a) reproduzir ou retransmitir a Plataforma, em parte ou no todo;
- b) usar dispositivo de mineração de dados e/ou que tenha funcionalidade similar para coletar e/ou extrair dados da Plataforma;



- c) manipular ou exibir a Plataforma e/ou os seu respectivo conteúdo usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim; e
- d) realizar engenharia reversa na Plataforma.

Nós nos reservamos todos os direitos relativos à Plataforma que não tenham sido expressamente regulados nestes Termos. Você não tem qualquer direito em relação à Plataforma além daqueles expressamente previstos nestes Termos, não podendo, dentre outras medidas, sublicenciar, modificar, adaptar ou customizar a Plataforma, exceto se obtida autorização por escrito de qualquer dos representantes legais da Recuperi.

Sem prejuízo do acima exposto, Nós declaramos e estamos cientes de que os documentos e/ou as informações disponibilizadas pelos Usuários, Clientes e/ou por Parceiros na Plataforma são de propriedade única e exclusiva do Cliente, Usuário ou Parceiro que gerou o conteúdo.

Você não poderá utilizar informações, dados e/ou documentos, que não sejam de sua titularidade ou que não estejam devidamente autorizados a utilizá-los, bem como não poderão duplicar e/ou compartilhar cadastros, informações, documentos e/ou dados sem a prévia e expressa autorização de seus respectivos titulares.

9) Quais são os Meios de Pagamento disponíveis?

Nós nos reservamos o direito de aceitar e ou limitar os meios de pagamento existentes ou que vierem a ser criados (boleto bancário, transferência interbancária, débito direto autorizado, cartão de crédito, via aplicativo e outros) nas transações realizadas com Você.

Você está ciente e concorda com o fato de que algumas modalidades de pagamento eventualmente disponíveis na Plataforma poderão ser intermediadas por empresas independentes, não administradas por Nós e em relação às quais Nós não possuímos qualquer controle. Nós não garantimos ou nos responsabilizamos pelas atividades destas empresas de gestão ou processamento de dados e pagamentos e Você concorda que quaisquer danos por elas ocasionados a Você ou seus clientes ou parceiros não serão de nossa responsabilidade ou das empresas do grupo econômico da Recuperi.

Alguns meios de pagamento poderão, eventualmente, exigir uma aprovação de terceiros (por exemplo, a administradora do cartão de crédito) ou etapas adicionais de segurança e controle. Nestes casos, Nós nos reservamos o direito de compartilhar seus dados ou dados de seus funcionários e aguardar tais



aprovações, além de solicitar quaisquer informações adicionais dos seus clientes antes de concluir a transação.

Nós poderemos aceitar pagamentos parcelados ou criar condições especiais de pagamento, mas não nos comprometemos a fornecer tais opções a todos os casos e/ou operações e poderemos modificar as opções existentes ao nosso exclusivo critério, sem comunicação prévia aos Usuários e Clientes.

Os Planos poderão ser renovados automaticamente e, caso Você tenha interesse em cancelar e/ou alterar para um outro Plano, deverá encaminhar um e-mail para contato@recuperi.com.br.

Nós nos reservamos o direito de alterar as condições dos Planos e os seus respectivos valores. No caso dos Planos já contratados, as novas condições e valores passarão a ser aplicadas quando da renovação automática do respectivo plano.

Caso Você atrase qualquer pagamento, Nós nos reservamos o direito de cobrar as multas definidas contratualmente, ou, na ausência de disposição específica ou devido à sua inaplicabilidade, aplicaremos multa a qual corresponderá a 10% do valor em aberto, e juros de 1% ao mês, sabendo que não iremos, necessariamente, interromper o seu acesso e de seus Usuários à Plataforma.

10) Estes Termos podem ser alterados?

Nós poderemos alterar os Termos, bem como nossa Política de Privacidade e Código de Ética e qualquer outra política da Plataforma a qualquer momento e ao nosso exclusivo critério e em função de mudanças legislativas, disponibilização de novas tecnologias ou Produtos. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação no site e serão comunicadas aos Clientes por e-mail. O uso da Plataforma depois da publicação de alteração destes Termos constituirá na aceitação automática dos novos termos por Você. Dessa forma, aconselhamos aos Clientes, Parceiros e Usuários a lerem os Termos sempre que acessarem a Plataforma. Se Você não concordar com as alterações dos Termos, Você deve descontinuar o uso da Plataforma e entrar em contato via contato@recuperi.com.br.

11) Qual o procedimento em caso de rescisão?

Nós nos comprometemos a não suspender ou bloquear, necessariamente, o seu uso e acesso à Plataforma. De outro lado, no caso de violação ou suspeita de violação dos Termos, Política de Privacidade, Código de Ética e das obrigações contratuais por Você ou pelo Usuário, pelo Cliente e/ou pelos Parceiros, Nós poderemos, sem a necessidade de qualquer interpelação ou



notificação prévia, interromper o uso e acesso à Plataforma ou uso e acesso a qualquer Produto. Nestes casos, sem prejuízo da Política de Privacidade, Nós poderemos excluir e/ou eliminar definitivamente todos e quaisquer dados do Usuário, do Cliente ou do Parceiro contidos ou inseridos na Plataforma.

Nas hipóteses de interrupção da cobrança e renegociação de valores pendentes de pagamento, bem como qualquer outro Produto Contratado, o Cliente, por intermédio do Usuário, concorda em exonerar totalmente a Recuperi, as empresas do Grupo Recuperi, seus sócios, diretores e funcionários de toda e qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer prejuízos ou danos experimentados pelo Usuário, pelo Cliente, Parceiros e/ou demais terceiros com relação à perda e/ou indisponibilidade de informações, documentos ou demais conteúdos em geral.

12) Responsabilidade Social, Ambiental e Ética e das Normas Anticorrupção

Ao aceitar estes Termos e na medida em que for aplicável, Você reconhece e aceita estar obrigado a cumprir as normas proibitivas do trabalho infantil e/ou escravo, tais como, mas não exclusivamente, as normas da Constituição Federal - CF, da CLT e do ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente, devendo abster-se da utilização de trabalhos assim considerados, como também, colaborar com a erradicação do trabalho infantil e/ou escravo mediante a divulgação destes preceitos e normas aos seus clientes e fornecedores. Você declara e garante que, não utiliza práticas de discriminação e limitativas ao acesso na relação de emprego ou a sua manutenção, tais como, mas não se limitando a motivos de: raça, cor, sexo, religião, origem, condição física, idade, estado civil ou situação familiar. Você se compromete a, no desenvolvimento das suas atividades, proteger e preservar o meio ambiente, bem como, a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente, executando seus serviços em observância à legislação vigente no que tange à proteção ambiental, emanada das autoridades Federais, Estaduais e/ou Municipais. Ainda, Você se compromete aos princípios e às normas gerais, nacionais e internacionais, que têm por objetivo o combate à corrupção, e aceita e reconhece que:

- (i) é proibido prometer, oferecer ou dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, por conta própria ou por meio de terceiros, vantagens financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta quanto ao uso da Plataforma, ou de outra forma que não relacionada a tal uso, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores e Usuários ajam da mesma forma, conscientizando-os na forma do item “vi” abaixo;
- (ii) não deverá prometer, oferecer ou dar, por conta própria ou por meio de terceiros, vantagens financeiras ou benefícios de qualquer espécie a



órgãos, agentes e repartições públicas, cartórios, candidatos a cargo público, partidos políticos e terceiros a qualquer destes relacionados;

- (iii) não financiará, custeará, patrocinará ou de qualquer forma subvencionará a prática de atos ilícitos, com ou sem a finalidade de obter vantagens indevidas para si ou para terceiros;
- (iv) não se utilizará de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários da prática de atos ilícitos, bem como outros fatos dela decorrentes;
- (v) não violará quaisquer leis, normas ou regulamentos anticorrupção, notadamente os termos da Lei Federal nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, e suas regulamentações posteriores sob pena da resolução contratual e respectiva comunicação às autoridades competentes; e
- (vi) conscientizará e garantirá que todos os seus empregados, agentes, representantes, entre outros terceiros envolvidos no cumprimento das obrigações assumidas, estejam cientes e cumpram com o disposto nestes Termos, Política de Privacidade, Código de Ética da Recuperi e em quaisquer outros instrumentos aplicáveis.

13) Força Maior

Nenhuma parte será responsabilizada por cumprimento inadequado causado por uma situação de força maior (por exemplo: desastres naturais, atos de guerra ou terrorismo, rebeliões, pandemias, reivindicações trabalhistas, ações governamentais e distúrbios na Internet) que esteja além do controle razoável da parte.

14) Disposições Gerais

Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

Eventual falha da Recuperi em não exigir quaisquer direitos ou disposições destes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Estes Termos serão regidos exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de sua violação.



Qualquer litígio relacionado ao uso da Plataforma e Serviços pelos Clientes e Parceiros deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

Cada um dos parágrafos destes Termos opera separadamente. Isto significa que, se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles seja ilegal ou inexecutável, os parágrafos restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

Perguntas e Esclarecimentos

Se Você tiver outras dúvidas ou reclamações relativas a estes Termos e/ou à Plataforma, entre em contato conosco pelo e-mail indicado em nosso site.

